

Compartir

PROYECTO DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA INTERCULTURAL

LEGANÉS

HOJA INFORMATIVA Nº 7
MONOGRAFÍA COMUNITARIA

Junio 2013
ici.leganes@uam.es

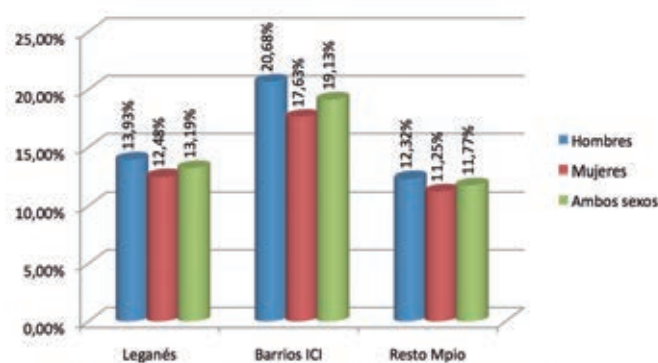
El Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural en Leganés, desarrollado por la Obra Social la Caixa a través del Instituto Universitario de Migraciones, Etnicidad y Desarrollo Social (IMEDES) de la Universidad Autónoma de Madrid, se lleva a cabo en los barrios de Batallas, Centro y San Nicasio desde septiembre de 2010, contando con el aval del Ayuntamiento de Leganés.

La **monografía comunitaria**, cuya síntesis se presenta en estas páginas, constituye uno de los resultados del proyecto a partir de una investigación participativa de la que han formado parte **más de 200 personas**, como responsables de la Administración Local, técnicos del Ayuntamiento y de otras entidades sociales y la propia población, ya sea a través de asociaciones o colectivos o a título individual (vecinos y vecinas).

El objetivo de este trabajo ha sido favorecer la construcción de un **conocimiento compartido de la realidad**. Se trata de un estudio social participado que ayuda a comprender de manera global y particular la realidad compleja que compartimos. Aspira a ser un instrumento colectivo útil para todo el mundo a partir del cual diseñar acciones y proyectos comunes para afrontar aquellos aspectos de la realidad que, afectando a la Infancia, la Juventud y las Familias, necesitan ser abordados de manera comunitaria. El resultado es un **libro electrónico** que recoge conocimientos objetivos ya existentes, a partir de estadísticas o datos cuantitativos; pero también las aportaciones de aquellas per-



Población de origen extranjera: Leganés, barrios ICI y resto municipio



Fuente: elaboración propia a partir del padrón municipal 01/01/2011

sonas que, por su actividad, su trabajo o su papel en la comunidad, representan instituciones, servicios, recursos, asociaciones de todo tipo, etc. cuyo punto de vista ha sido importante tener en cuenta y que se ha recogido a lo largo de 71 coloquios (46 individuales y 25 grupales).

En cada coloquio, tan sólo se pedía a las personas participantes que, a la hora de definir dichos temas y retos, tuvieran en cuenta el contexto de diversidad cultural de los barrios, cómo incidían en la infancia, la juventud o las familias las cuestiones planteadas y, finalmente, si se les ocurrían propuestas o líneas de trabajo concretas para abordar los retos identificados. Con todo ello, a partir de este informe mono-gráfico se pretende llegar a un **Diagnóstico Comunitario** que, identificando los temas prioritarios, permita elaborar una **Programación Comunitaria** con la que llevar a cabo acciones concretas concertadas entre los tres protagonistas. Con tal motivo, **en estas páginas se presenta una síntesis de las principales aportaciones realizadas en torno a cuatro cuestiones clave relativas a la infancia, la juventud y las familias**, pero también de **otras cuestiones comunitarias** que afectan a estos y otros colectivos:

- Lo que se **OBSERVA** (retos identificados).
- Lo que se **PROPONE** (posibles objetivos).
- Con qué **CONTAMOS** (recursos).
- Lo que **SE HACE O SE PODRÍA HACER** (posibles medidas y actuaciones).

ENCUENTRO COMUNITARIO

Leganés por la Infancia, la Juventud y las Familias

Nos dirigimos a ti, como parte protagonista de este proceso, para invitarte a compartir el **Encuentro Comunitario** a celebrar el **martes día 2 de julio a de 12.00 a 14.30 y de 18.30 a 21.00 horas en el Centro Cívico José Saramago (Avda. Mar Mediterráneo, 24).**

Queremos compartir con todas las personas asistentes las cosas que se vienen trabajando en Leganés sobre infancia, juventud y familias, tanto desde las Administraciones, como desde las entidades y el propio proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural. Queremos que el **Encuentro Comunitario** sea un momento para reflexionar

juntos (ciudadanía, profesionales y responsables políticos) sobre los aspectos destacados en la monografía comunitaria y la "agenda compartida" que podría empezar a trazarse para "crear futuro" entre todos los protagonistas en torno a los retos e iniciativas ya identificados.

Por la mañana, llevaremos a cabo diálogos públicos en los que buscar y encontrar el núcleo positivo entre todas las personas participantes, identificando las mejores prácticas, las mejores actividades y los mejores procesos pasados, presentes y futuros. Por la tarde, habrá un divertido espectáculo para familias en el que contaremos

con una ayuda especial para sacar nuestras "**CLOWN-CLUSIONES**" del Encuentro Comunitario.

Igualmente, aprovecharemos para lanzar la oferta de la "Escuela Abierta de Verano", donde podrán verse recogidas todas las actividades previstas para infancia, juventud y familias.

Te invitamos a unirte a este momento de encuentro para escribir juntos nuestro futuro como comunidad partiendo de una visión compartida del presente.

GRACIAS A TODAS LAS PERSONAS QUE HACEN POSIBLE ESTE PROCESO

Infancia

Se observa...

- Un aumento del número de **menores en riesgo** (salud y educación).
- **La desescolarización temprana** de menores (a partir de 12 años), que afecta más a determinados colectivos.
- Un menor uso de los **lugares de socialización de la infancia** (parques y jardines).

Se propone...

- Garantizar un **espacio de seguridad económica, afectiva y lúdica a la infancia**.
- Reducir los niveles de **absentismo escolar**.
- Fomentar una educación comunitaria con **mayor contacto entre educación formal y no formal** (dentro y fuera de centros educativos)

Se hace o se podría hacer...

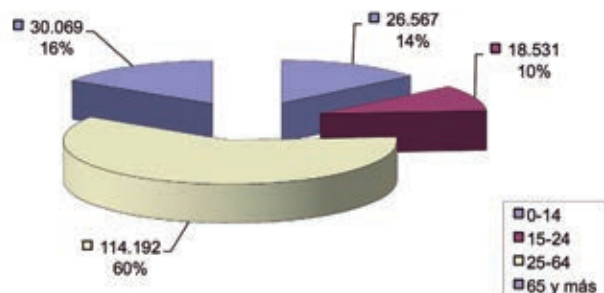
- Políticas y programas para la **promoción de una infancia feliz**.
- Realizar un **estudio sobre necesidades de la infancia y recursos existentes** que ayuden a coordinar y definir pautas específicas de intervención con infancia.
- Promover **actividades compartidas para infancia y familia**.
- Trabajar, a través del juego, **habilidades sociales con niños y adolescentes y con familias** en espacios de encuentro con las familias para poder involucrarlas en los programas que se hacen.
- **Promover la participación infantil**, reforzando el Consejo de Infancia y Adolescencia y ampliándolo a mayores de 16 años.
- Auto organización de familias para la **atención de niños en horario no escolar**.
- Garantizar el **acceso a los libros de texto**: reutilización e intercambio; cooperativas de aula; apertura de aulas por las tardes; aumentar ayudas a libros de textos; no convertirlos en cuadernos de trabajo; comprar a editoriales solidarias en tiempos de crisis...
- Dar cobertura en **comedores escolares** a los menores en dificultad.
- Garantizar el acceso de los niños a **actividades extraescolares y salidas**: ayudas municipales; organizar salidas más baratas; promover actividades gratuitas con voluntariado.
- Ajustar las **tasas de educación infantil** según renta familiar y cubrir plazas en centros públicos de manera preferente.

Contamos con...

- Red local de escuelas infantiles y casas de niños.
- Consejo de Infancia y la Adolescencia.
- Centro de Recursos para la Infancia y la Adolescencia.
- Mesa de Recursos del Menor.
- Equipamientos lúdicos en parques y jardines.
- Colaboración entre el Ayuntamiento y entidades (Save The Children, YMCA, Parroquias, ASORBAEX...) para atención de la infancia.
- Colaboración entre delegaciones y áreas municipales y centros de infantil y primaria.
- Proyecto de Defensor del Menor (iniciativa ciudadana).
- (...)

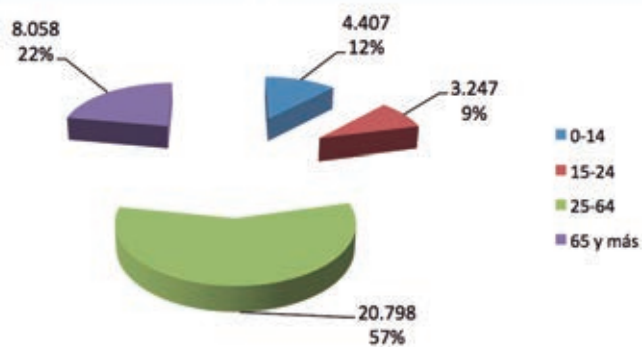


Grandes grupos de edad - Leganés 2011



Fuente: elaboración propia a partir del padrón municipal (1/01/2011)

Batallas, Centro y San Nicasio
Grandes grupos de edad



Fuente: elaboración propia a partir del padrón municipal (1/01/2011)

Juventud

Se observa...

- Alto índice de **desempleo juvenil** (16-30 años).
 - Incremento número de jóvenes en riesgo de exclusión.
 - Emigración de jóvenes.
 - Desconexión entre demandas del mercado de trabajo y la oferta formativa profesional impartida.
 - Falta de correspondencia entre cualificaciones de jóvenes y las condiciones de trabajo ofrecidas (jóvenes ocupados).
- **Desencuentro generacional** entre jóvenes y adultos.
 - Falta de espacios y momentos de encuentro y reconocimiento mutuo: percepciones sobre la realidad, vivencias, intereses, expectativas...
 - Escaso conocimiento y visibilidad de las formas de participación y organización juvenil.
- Incremento de **hábitos poco saludables** entre la juventud.
 - Consumo de alcohol (botellón) u otras sustancias. Tolerancia social.
 - Falta de locales destinados a ocio juvenil.
 - Trastornos alimentarios.
 - Reaparición de actitudes y valores machistas en población juvenil.
- Dificultades específicas de integración de **jóvenes hijos de personas extranjeras**.
 - Dificultades del reagrupamiento familiar (internas y externas al núcleo familiar).
 - Menor presencia en estudios superiores.
 - Barreras idiomáticas que dificultan la formación y/o el empleo.
 - Segregación de espacios de ocio por origen cultural.

Contamos con...

- Delegaciones de Juventud, Educación, Asuntos Sociales y Comercio y Empleo. Ofertas formativas ligadas al empleo, espacios de coworking...
- Servicio de Información Juvenil y Servicio de Animación Sociocultural Juvenil. Centro DeJóvenes.
- Programa de Lengua y Cultura Española.
- Área Municipal de Promoción de la Salud para generar hábitos saludables entre la juventud.
- Intervención integral con familias (Servicios Sociales).
- Experiencias de Aprendizaje-Servicio protagonizadas por grupos de jóvenes en colaboración con áreas municipales, centros educativos y de salud y entidades que trabajan con juventud y voluntariado para atención de necesidades de diferentes colectivos.
- Grupos de jóvenes con sensibilidad hacia temas de violencia, pobreza o exclusión social.
- Parroquias (movimientos junior) / Save The Children / YMCA / Asorbaex / Asociaciones locales y centros educativos con experiencia en proyectos específicos para jóvenes.
- Parques empresariales en los que buscar compromisos y micro-mecenazgos orientados al emprendimiento y empleabilidad de jóvenes (Responsabilidad Social Corporativa).
- (...)

Se propone...

- Favorecer el **contacto y el conocimiento mutuo intergeneracional** más allá del espacio familiar.
- Impulsar el **protagonismo de los jóvenes** como agentes educadores, de salud y de convivencia en la comunidad.
- Fomentar la **empleabilidad, el liderazgo y el emprendimiento juvenil**.
- Conocer y poner en valor las diferentes **formas de participación y organización juvenil** y conectarlas con otras formas de participación comunitaria existentes.



Se hace o se podría hacer...

- Estudiar, conocer y difundir las **condiciones del mercado de trabajo** local y regional (guía de ofertas de empleo).
- Promover **formación laboral** (formal y no formal) vinculada a las **salidas laborales** existentes.
- Acciones coordinadas entre delegaciones municipales (Juventud, Educación, Asuntos Sociales y Comercio y Empleo), entidades sociales y empresas que favorezcan la **empleabilidad de jóvenes**.
- Actuaciones conjuntas entre centros educativos y asociaciones locales que fomenten entre la juventud la **participación y el compromiso social**.
- Difusión y puesta en valor de las iniciativas y **experiencias de ayuda mutua y voluntariado** protagonizadas por jóvenes.
- Difundir e impulsar las **actividades comunitarias educativas entre iguales** que vienen promoviendo las entidades y la administración local.
- Impulsar iniciativas de jóvenes basadas en el **uso de TIC's** que muestren lo que los jóvenes hacen y la realidad de los barrios.
- Promover actuaciones de **ocio saludable y alternativo** para la juventud.
- Cursos de formación de **monitores de ocio y tiempo libre** para jóvenes. Los habilita para trabajar con niños y adolescentes.
- **Campañas** dirigidas hacia la juventud **sobre el consumo de alcohol y drogas** y con propuestas de ocio nocturno alternativo.

Familias

Se observa...

- Incremento del número de **hogares sin ingresos** (desempleo).
 - Desestructuración y/o conflictos intrafamiliares.
 - Desahucios de viviendas principales.
- Incremento de **necesidades de Servicios Sociales**.
 - Reducción recursos Ley de Dependencia. Cuidadoras no profesionales dejan de cotizar a Seguridad Social.
 - Necesidades insuficientemente cubiertas: ayuda a domicilio y teleasistencia.
 - Retorno al servicio de familias que habían logrado estabilizarse.
 - Familias "crónicas" en servicios sociales.
 - Nuevas familias solicitantes de ayudas (población española).
 - Recursos asistenciales para ayudas de beneficencia.
 - Regreso de estereotipos sin correspondencia con la realidad: los inmigrantes captan más recursos sociales.
- Incremento del número de **familias extensas**.
 - Aumenta el papel económico de personas mayores como sostén familiar (pensiones).
 - Sobrecargas de personas mayores: económicas, residenciales, cuidado de menores...
- Percepción de amenazas sobre **salud y asistencia sanitaria**.
 - Precarización de la salud: aislamiento, soledad, estrés emocional.
 - Copago de medicamentos.
 - Pérdida de tarjeta sanitaria inmigrantes sin papeles



Se propone...

- Reforzar y conectar **trabajo comunitario con familias e intervención familiar** (educación, salud y convivencia).
- Analizar y tener en cuenta los **cambios culturales familiares** asociados a:
 - Pautas educativas familiares: entre el autoritarismo y la permisividad.
 - Cambios de roles derivados de las estrategias familiares ante la crisis: género, personas mayores, jóvenes y niños...
 - Cambios de valores familiares asociados a la diversidad cultural.
- Ampliar la **oferta** de Ayuntamiento y Entidades sobre cultura, deportes, ocio y tiempo libre **orientada a familias**.

Se hace o se podría hacer...

- Extender el **trabajo comunitario e intervención con familias** que se viene realizando.
 - Experiencias de solidaridad entre familias de diferentes orígenes (familias españolas, magrebíes, africanas).
 - Itinerarios individualizados para familias en riesgo de exclusión y grupos de trabajo con familias (intervención comunitaria).
 - Colaboración entre concejalías para actuaciones específicas con familias.
 - Actividades solidarias para familias en dificultades (huertos comunitarios, recogida de alimentos...).
- Acciones de promoción de **hábitos familiares saludables**: ocio familiar, alimentación y ejercicio físico, ocio educativo y uso de espacios públicos (habilitar espacios e infraestructuras).
- Acciones educativas para implicar a todos los miembros de la familia en el **cuidado de personas dependientes y el reparto de tareas domésticas**.

Contamos con...

- Red municipal de Servicios Sociales.
- Programas específicos de concejalías y áreas municipales orientados al trabajo con familias: mesas de trabajo (Asuntos Sociales), "Cuidando al cuidador", "Apoyo a hábitos de salud en familias gitanas", "Renta Mínima de Inserción",
- Convenios Administración y entidades sociales para intervenir conjuntamente en familias con profesionales (psicólogos, trabajadores sociales...): Cáritas, Cruz Roja...
- Parroquias y otras entidades de asistencia social a familias y personas en riesgo de exclusión.
- Ley de Dependencia.
- Equipamientos: bibliotecas, centros cívicos, talleres culturales, parques y jardines
- Comisión Municipal para atención de casos de desahucios.
- (...)

Infancia- Juventud- Familias

Se observa...

- **Educación.**
 - **Abandono escolar.** Bajan tasas por la crisis, pero sigue siendo alto.
 - **Reducción de recursos (humanos y económicos) en educación:** aumento ratio profesor-alumno, pérdida de apoyos y atención a necesidades educativas especiales, reducción actividades AMPAS.
 - Demanda de mayor **implicación de familias** en centros educativos / Demanda de mayor **apertura de los centros** a la implicación de madres y padres.
 - Carencias de servicios educativos en **barrios nuevos.** Cierre de colegios Valle Inclán y Verbena.
 - Pérdida de **lengua materna** en hijos de inmigrantes.
- **Salud comunitaria.**
 - **Escasez de tiempo** para que los profesionales profundicen en la realidad y mejoren intervenciones.
 - Escaso **trabajo de calle.**
 - Prevalece lo **asistencial** frente a lo **preventivo y promocional** en salud.
 - Escasa **coordinación de agentes sociales** que trabajan en salud.
- **Salud familiar y necesidades asistenciales.**
 - Incremento del número de **familias con menores en dificultad** que precisan ayuda de Servicios Sociales.
 - Se reduce la frecuencia de **atención sanitaria no cubierta por seguridad social:** logopeda, odontología...
 - Falta de centros de salud en **barrios nuevos.** Cierre de urgencias en La Fortuna.
 - **Uso excesivo de TIC's** entre menores y jóvenes.

Se propone...

- **Educación.**
 - Impulsar la **educación más allá de la escuela** con un sentido de responsabilidad social (paso de lo formativo a lo socioeducativo).
 - Fomentar la **co-responsabilidad** entre todos los **agentes educadores** para mejorar la eficacia de los recursos.
 - Extender el **aprendizaje de la lengua española** como vehículo de integración intercultural.
 - Promover entre la juventud actitudes favorables hacia la **educación como estrategia de futuro.**
- **Salud comunitaria.**
 - Conseguir mayor visibilidad y difusión de las **iniciativas municipales y comunitarias de promoción y prevención de la salud.**
 - Estructurar y coordinar **planes de salud con visión comunitaria** (Ayuntamiento / Centros de Salud / Entidades pro-salud).

Se hace o se podría hacer...

- Poner en marcha **iniciativas educativas conjuntas entre centros, entidades sociales, administraciones y familias** (educación formal + educación no formal). Intercambio de experiencias entre centros.
- Trasladar a la comunidad las **experiencias educativas positivas de convivencia intercultural** que se llevan a cabo desde los centros.
- Clases de **lenguas maternas extranjeras** como oferta extracurricular.
- **Gestión positiva de la diversidad:** refuerzo del aprendizaje del castellano; proyectos de mediación intercultural con niños; conocimiento de diferentes culturas en los contenidos curriculares; apoyos educativos de la Administración Local para favorecer la integración (personas extranjeras, de etnia gitana, con discapacidad, etc.).
- **Utilizar el aprendizaje de TIC's** para fomentar las relaciones entre jóvenes y adultos.
- Ampliar la oferta relacionada con **educación de adultos.**
- Impulsar convenios de **prácticas en empresas** para alumnado de formación profesional reglada o no reglada.
- **Campañas** específicas de promoción y prevención de la salud dirigidas a públicos diana.
- Intervención con familias para mejorar **las relaciones y la salud emocional padres-hijos.**
- Talleres de **habilidades sociales** y de fomento del **espíritu emprendedor** en población infantil-juvenil.
- **Coordinar la oferta** de delegaciones municipales de ocio, cultura, deportes y tiempo libre para infancia, juventud y familias.
- Potenciar y facilitar el **uso de espacios públicos** para juegos, deporte y mejora de las relaciones de convivencia para todas las edades.
- Captación de **recursos privados** (patrocinios) para actividades educativas, culturales, de ocio y tiempo libre...

Contamos con...

- Consejo Sectorial de Salud.
- Área Municipal de Promoción de la Salud. Centros de Salud. Promoción de la Salud Comunidad de Madrid.
- Consejo Sectorial de Convivencia.
- Mesa de Absentismo Escolar. - Ordenanza Municipal sobre Absentismo Escolar.
- Bibliotecas públicas.
- Clubes deportivos y juveniles.
- Oferta cultural amplia en la ciudad (centros cívicos) a precios razonables.
- Programa de Lengua y Cultura Española.
- Centro DeJóvenes.
- Entidades sociales de apoyo educativo y de ocio y tiempo libre para jóvenes y niños (Save, YMCA, Asorbaex...).
- Apoyo a la Escuela.
- Punto Municipal de Información al Voluntariado.
- AMPAS y centros educativos.
- (...)

LOS JÓVENES: ACTORES DEL PRESENTE

Educarse educando

A través de la colaboración de un nutrido grupo de personas (responsables de la administración, técnicos y profesionales del municipio y de entidades, así como de la ciudadanía), el Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural ha podido llevar a cabo una serie de actuaciones comunitarias que, bajo el objetivo de promover la convivencia intercultural, han puesto el acento en el protagonismo de jóvenes de diferentes orígenes culturales que han aprendido cosas útiles y de interés para ellos a la vez que han prestado un servicio a la comunidad. Así, se han llevado a cabo con ellos **experiencias de aprendizaje-servicio** orientadas principalmente a la infancia y a las familias, en temas diversos como el ocio familiar saludable e inclusivo, la mediación o la salud alimentaria y

el compromiso social, generando dinámicas, espacios y encuentros de convivencia intercultural en el corazón de Leganés.

Todo ello ha sido posible por la implicación y la colaboración entre responsables y técnicos de delegaciones y áreas municipales y de entidades sociales que trabajan con infancia, juventud y familias, así como de personas voluntarias que se han sumado desde algunas asociaciones o a título individual. Especial mención merecen los **jóvenes** que, con su participación y entusiasmo, van construyendo un **Espacio Joven Educador**, porque se “educan educando”, un espacio que es virtual, pero que es visible a través de los aprendizajes y las acciones que llevan a cabo en los centros educativos o en los barrios con participación de los más pequeños y de sus familias.



Otras cuestiones comunitarias

Se observa en otros colectivos...

- **Discapacidad.**
 - Persisten dificultades de accesibilidad a parques y jardines y otros espacios urbanos.
 - Dificultades de acceso al sistema educativo (barreras arquitectónicas, educativas, etc.) y al empleo.
- **Personas con dificultades de empleabilidad:** varones (españoles y extranjeros) provenientes del sector de la construcción; mayores de 45 años; mujeres; personas con discapacidad, ex drogodependientes.
- **Exclusión de colectivos con toxicomanías:** aumenta el número de personas en situación de calle y difícil empleabilidad; aumento del alcoholismo en personas sin empleo.
- **Mujeres.**
 - Aumento de la carga de cuidado de personas entre las mujeres (cuidadoras principales).
 - Deterioro de la salud emocional.
 - Disminución del número de denuncias por violencia de género.
- **Personas mayores.**
 - Sobrecarga de tareas y responsabilidades de personas mayores en familias extensas.
 - Incremento del número de personas mayores que acuden a Servicios Sociales.
 - Soledad, pobreza, falta de movilidad y barreras tecnológicas.
- **Técnicos.**
 - Incremento de la desmotivación y deterioro de la salud laboral de técnicos relacionados con la atención a las personas.
 - Episodios de agresividad de usuarios de servicios públicos (salud, educación...).

A tener en cuenta el Leganés...

- Ausencia de conflictos relevantes de carácter multicultural.
- Sería importante equiparar las visiones positivas que se tienen de la diversidad a todos los colectivos o grupos culturales.
- La crisis no se ha traducido en un incremento significativo de actitudes hostiles hacia personas de origen extranjero.
- En general, se cumplen las normas de convivencia y civismo, salvo en casos puntuales, como ocupaciones ilegales de vivienda y ciertos usos en espacios públicos.
- Alto sentido de pertenencia a los barrios, tanto de personas españolas como de origen extranjero.
- La policía local tiene trayectoria de fomento de la convivencia y del civismo con carácter preventivo.
- Leganés se percibe como lugar seguro y tranquilo para vivir.
- El acceso de toda la población a los servicios públicos es un factor que favorece la convivencia en diversidad y reduce el riesgo de aparición de actitudes xenófobas.

Para pensar...

- En **EDUCACIÓN.**
 - Se está reconfigurando el **papel del profesorado** ante la reorganización del sistema educativo. Coexiste desmotivación y creatividad.
- En **SALUD.**
 - ¿La **promoción y la prevención de la salud** gana terreno frente a la **prestación de asistencia sanitaria** en contexto de reducción de recursos?
- En **CONVIVENCIA.**
 - Se necesita **impulsar espacios de diálogo** entre población, técnicos y responsables políticos para abordar los temas ciudadanos que generan mayor conflictividad social.
 - Se reconfiguran las **necesidades, estrategias y formas de organización y participación** de los diferentes colectivos. ¿Hacia dónde?
 - ¿Es posible **extender** a comercios, parques y jardines, etc. las **relaciones interculturales positivas** que se dan en centros escolares, culturales y deportivos principalmente entre niños y jóvenes?

Iniciativas de mejora desde lo existente

- Visibilizar **experiencias de ayuda mutua y voluntariado** que surgen espontáneamente o son promovidas por entidades y/o la administración.
- Impulsar espacios de participación técnica y ciudadana que permiten el **tratamiento y la prevención de conflictos**, como Colectivo de Mejora de Leganés Norte.
- **Acciones comunitarias de barrio** que favorezcan el arraigo al municipio y el sentido de pertenencia de todos los vecinos con independencia de su origen cultural, como medida de fomento de la convivencia vecinal, el respeto mutuo y los hábitos cívicos en el uso de espacios públicos.
- **Acciones comunitarias** basadas en necesidades de grupos o colectivos y que favorezcan las **relaciones intergeneracionales** (por ejemplo, jóvenes enseñan TIC's a personas mayores).
- Recuperar el trabajo de prevención que se ha hecho antes con **educadores de calle.**
- Impulsar acciones de formación de **agentes de salud** entre la población: tejido asociativo, voluntariado, etc.
- Seguir organizando **jornadas de encuentros entre asociaciones** para conocimiento mutuo y posible establecimiento de alianzas en trabajo comunitario.
- Aprovechar el tirón de participación de las "**actividades deportivas**" para impulsar la implicación de las personas asistentes en otras actividades comunitarias.
- Talleres de **habilidades sociales y búsqueda activa de empleo** para personas con mayor riesgo de exclusión.
- Talleres específicos y **grupos de apoyo para personas desempleadas.**
- Mesas de **trabajo grupal** con **personas en riesgo de exclusión.**
- **Articulación** del trabajo entre **entidades y administración** local para atender personas y colectivos en riesgo de exclusión social.
- Medidas que mejoren la calidad de vida de **personas dependientes** o con discapacidad.
- Facilitar las **relaciones y trámites** entre la **población** y la **administración local.**
- Crear o potenciar (¿Consejos Sectoriales?) mecanismos de **escucha y comunicación** para recoger **necesidades de la población** por parte de la administración.

La importancia de pensar y dialogar en positivo

La ciencia que se encarga del estudio del cerebro dio un gran salto a finales del siglo pasado cuando cambió la forma de hacerse preguntas sobre las enfermedades mentales. Hasta entonces, se fijaba principalmente en las capacidades dañadas del cerebro, tratando de buscar soluciones para que los pacientes pudieran recuperarlas. Sin embargo, algunos científicos empezaron a observar las conductas de personas con trastornos mentales y descubrieron que muchas de ellas desarrollaban otras "capacidades", aparentemente poco útiles, pero que les generaban bienestar y, por tanto, mejoraban su calidad de vida. Decidieron entonces estimular dichas capacidades, convencidos de que el objetivo final era mejorar la salud, más que recuperar una habilidad perdida.

Ocurre lo mismo en el campo social. Deben tenerse en cuenta los problemas, pero en lugar de fijar toda la atención en ellos, se puede **pensar y dialogar a partir de las experiencias positivas** que cada persona o grupo humano rescata de su memoria porque supuso un aprendizaje en positivo, creativo, que repercutió en una mejora de su calidad de vida.

La actual situación económica está suponiendo un incremento de las dificultades para muchas personas. Por ello, es más necesario aún encontrar las respuestas adecuadas a esta crisis haciéndose las preguntas correctas. Las sociedades cambian a través del conflicto y las crisis, pero las oportunidades de mejora aumentan cuando se construye desde el diálogo y el pensamiento colectivo, basados en el respeto y la valoración positiva de la diversidad.



El diálogo enfocado a la búsqueda de experiencias positivas puede hacerse en cualquier organización, en una comunidad de vecinos o en el ámbito familiar... y suele permitirnos descubrir recursos y capacidades que ni siquiera imaginábamos tener. En el ámbito comunitario, esto significa que todos tienen algo que aportar, que se puede crear un conocimiento compartido para construir juntos la organización del futuro. Todos tenemos la responsabilidad y la posibilidad de formar parte de la mejora.

La monografía comunitaria "INFANCIA, JUVENTUD Y FAMILIAS. RETOS DE FUTURO" pretende ser un pequeño botón de muestra de cómo diferentes protagonistas (población, técnicos y responsables políticos) pueden trabajar conjuntamente y en positivo para mejorar nuestra realidad.

Entidades que han colaborado en la Monografía sobre Infancia, Juventud y Familias

África Huna / Asociación de Alcohólicos en Abstinencia / Asociación AMBATO (Ecuador) / Asociación de Afectados - Grupos de Ayuda Mutua / Asociación de Mujeres Dame la Mano / Asociación de Mujeres del Mundo / Asociación de Osteogénesis Imperfecta / Asociación de Vecinos Barrio Centro / Asociación de Vecinos Campo de Tiro / Asociación Promoción de la Cultura Africana / Asociación Tidighine (Marruecos) / Asociación Voluntarios por el Deporte / ASORBAEX / Barbarrio / Casa de Rumanía / CEE Alfonso X / CEMU / Centro de Salud Mendiguchia Carriche / Centro de Salud Santa Isabel / Concejalía de Asuntos Sociales: mayores, infancia, promoción de la salud, inmigración y voluntariado, discapacidad, centro de atención integral a las drogodependencias / Concejalía de Educación y Cultura: área intercultural / Concejalía de Juventud y Nuevas Tecnologías: animación socio-cultural - información juvenil / Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid: DASur 4 - Centros de Salud - Leganés / Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid: Promoción Salud - Área 9 Salud Pública / Consejo de la Infancia y la Adolescencia / Consejo Sectorial de Convivencia / Equipo de Atención Temprana / Espacio Joven Educativo / Grupo Darna - Mujeres magrebíes / IES Churiguera / IES Julio Verne / IES Pedro Duque / Juventud Crítica / Mesa de Recursos de la Infancia y la Adolescencia / Mesa de Salud Escolar / Mesa Local de Empleo / Movimiento Junior Unicornio - Parroquia de San Eladio / Parroquia de San Eladio / Policía Local / Save the Children / Servicios Sociales - La Fortuna / Servicios Sociales de Leganés - Juan Muñoz / Servicios Sociales de Zarzquemada / SUPE- DAT Madrid Sur - Consejería de Educación Comunidad de Madrid / YMCA.

Con la colaboración de: